

# プライバシーポリシー

このプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）は、株式会社綜合システム（[代表取締役、住所についてはこちら](#)。以下、「当社」といいます。）におけるお客様の個人情報等の取扱いについて定めたものです。

## 第1条（定義）

本ポリシーにおける用語の定義は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）に従います。

## 第2条（取得する個人情報）

当社は、第3条（個人情報の利用目的）に定める目的のために次に挙げる個人情報について、取得します。

- ・氏名
- ・住所
- ・メールアドレス
- ・電話番号
- ・会社名
- ・部署

## 第3条（個人情報の利用目的）

当社は、お客様の個人情報を、次に掲げる利用目的の範囲内において、取得及び利用致します。

- ・当社サービスの提供、運営のため
- ・お客様からの問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含みます）
- ・お客様が利用中の製品、サービスの新機能、更新情報、キャンペーン情報等及び当社が提供する他の製品、サービス等のご案内を送付するため
- ・メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- ・利用規約に違反したお客様や不正不当な目的で製品、サービスを利用しようとするお客様を特定しご利用をお断りするため
- ・お客様にご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
- ・有償の製品、サービスについて料金を請求するため
- ・お客様の統計（個人を特定できない形での集計）をとるため
- ・事前に守秘義務契約を締結した外部業者等に次の業務を委託するため
  - ・開発業務
  - ・社内システム全般の管理業務
  - ・DM等販促活動業務
- ・上記の利用目的に付随する目的のため

#### **第4条（利用目的の変更）**

1. 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、第3条（個人情報の利用目的）に定める個人情報の利用目的を変更できます。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社の定める方法により、お客様に通知します。

#### **第5条（個人データ等の第三者提供）**

1. 当社は、次の各号に掲げる場合を除いて、あらかじめお客様の同意を得ることなく、第三者に個人データを提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
  - (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
2. 前項の定めにかかわらず、当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しません。
3. 当社は、次に定める目的にて、次に定める情報を、次の広告媒体社に対し、ハッシュ化手続きを施した上で提供するものとし、お客様はこれに同意します。
  - ・ 提供目的
    - (A) 当社又は第三者の宣伝、広告（お客様の Web サイト等の閲覧履歴等の情報を分析することで、お客様に応じた宣伝、広告、商品等の提案を含みます）のため
    - (B) 当社が運営するホームページへの経路の分析のため
  - ・ 提供する情報
    - ご利用の電子機器等から Cookie 等で取得されるお客様の閲覧履歴、検索履歴、インターネット広告接触ログデータ、広告用端末識別 ID、アプリ利用履歴、登録 ID、IP アドレス、提供先の保有する情報と突合するために同じ方法でハッシュ化したメールアドレス及び電話番号のうち全部又は一部の情報
  - ・ 提供先
    - Google 社
      - ・ 対象サービス : Google、YouTube、Google Analytics、Google タグマネージャ等
      - ・ 提供目的 : (A)、(B)
      - ・ 提供先の国 : アメリカ合衆国 ([https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf))  
カリフォルニア州  
([https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/california_report.pdf))
    - ・ 個人情報保護措置に関する情報

- ・プライバシーポリシー (<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>)
- ・広告ポリシーと規約 (<https://policies.google.com/technologies/ads>)
- ・Google 社のサービスを使用するサイトやアプリから取得した情報の Google 社による使用 (<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>)
- ・当該提供先企業が講じている安全管理措置に関する情報  
当社は、提供先の企業が、OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を全て講じていることを確認の上、提供しています。

#### ■Meta Platforms, Inc.

- ・対象サービス : Facebook、Instagram 等
- ・提供目的 : (A)
- ・提供先の国 : 外国となる場合は本社所在地のアメリカ合衆国  
([https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf))
- ・個人情報保護措置に関する情報
  - ・Facebook プライバシーポリシー  
([https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry\\_point=data\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0))
  - ・FacebookCookie ポリシー  
([https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?entry\\_point=cookie\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?entry_point=cookie_policy_redirect&entry=0))
  - ・Instagram プライバシーポリシー  
([https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry\\_point=ig\\_help\\_center\\_data\\_policy\\_redirect](https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect))
- ・当該提供先企業が講じている安全管理措置に関する情報  
当社は、提供先の企業が、OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を全て講じていることを確認の上、提供しています。

#### ■X Corp.

- ・対象サービス : X 等
- ・提供目的 : (A)
- ・提供先の国 : 外国となる場合は本社所在地のアメリカ合衆国  
([https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA\\_report.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf))
- ・個人情報保護措置に関する情報
  - ・X プライバシーポリシー (<https://x.com/ja/privacy>)
  - ・X における Cookie の用途 (<https://help.x.com/ja/rules-and-policies/x-cookies-japan>)
- ・当該提供先企業が講じている安全管理措置に関する情報  
当社は、提供先の企業が、OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置を全て講じていることを確認の上、提供しています。

#### ■LINE ヤフー株式会社

- ・対象サービス : Yahoo!、LINE、Yahoo マーケティングソリューション等

- ・提供目的：(A)
- ・提供先の国：日本
- ・個人情報保護措置に関する情報
- ・LINE ヤフープライバシーポリシー (<https://www.lycorp.co.jp/ja/company/privacypolicy/>)
- ・Yahoo!マーケティングソリューションにおけるパーソナルデータの利用  
(<https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html>)

## 第6条 (Google Analytics の利用について)

当社は、当社サービスのご利用状況を把握し、当社サービスの利便性を向上するために、Google LLC が提供する Google Analytics を利用する場合があります。Google Analytics は Cookie 等を利用して、特定の個人を識別する情報を含まないかたちで閲覧履歴を収集、分析し、当社はその結果を受け取り、利用者等の利用状況を把握することで、サービスの開発、改善等に利用する場合があります。

Google Analytics の無効設定は、次の Google Analytics オプトアウトアドオンからブラウザのアドオン設定を変更することで可能となります。なお、Google Analytics によって収集される情報は Google LLC のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

【Google Analytics 利用規約へのリンク】

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp>

【Google プライバシーポリシーへのリンク】

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

【Google オプトアウトアドオンへのリンク】

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

【Google ポリシーに関する説明ページへのリンク】

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

## 第7条 (安全管理措置)

### (1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」及び「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定しています。

### (2) 個人データの取扱いにかかる規律の整備

個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備しています。

### (3) 組織的の安全管理措置

整備した取扱方法に従って個人データが取り扱われていることを責任者が確認し、職員から責任者に対する報告連絡体制を講じています。

### (4) 人的の安全管理措置

情報セキュリティに関し、職員等が遵守すべき事項を定めるとともに、十分な教育及び啓発を行う等の人的な対策を講じています。

### (5) 物理的安全管理措置

サーバ、ネットワーク機器、通信回線及び職員等のパソコン等の管理について、物理的な対策を講じています。

(6) 技術的安全管理措置

コンピュータ等の管理、アクセス制御、不正プログラム対策、不正アクセス対策等の技術的対策を講じています。

(7) 外的環境の把握

当社は取得する個人データを外国で取り扱いません

## 第8条（個人情報の開示等の請求）

当社は、次の各項に定める通り、開示等の請求等（利用目的の通知の求め、保有個人データ又は保有個人データの第三者提供記録の開示、保有個人データの訂正、追加、削除、利用の停止、第三者提供の停止の請求をいいます）に対応します。

### 1. 利用目的の通知又は保有個人データ若しくは保有個人データの第三者提供記録の開示

お客様は、当社に対し、第4項に定める手続に従って、個人情報保護法において認められる範囲において、利用目的の通知を求め、又は、保有個人データ若しくは保有個人データの第三者提供記録の開示を請求することができます。ただし、当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、開示を行わないことがあります。なお、利用目的の通知又は保有個人データ若しくは保有個人データの第三者提供記録の開示を請求される場合には、第4項に定める開示手数料をご負担いただきます。

- (1) 開示することでお客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 開示することで当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 開示することが法令に違反することとなる場合
- (4) 開示の請求がお客様本人によるものであることが確認できない場合、請求される情報が保有個人データ以外の情報の場合

### 2. 訂正、追加、削除

お客様は、第4項に定める手続に従って、保有個人データの訂正、追加、削除を請求することができます。その場合、当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、個人情報保護法において認められる範囲内において、当該保有個人データの訂正、追加、削除を行います。

### 3. 利用の停止又は第三者提供の停止

お客様は、第4項に定める手続に従って、保有個人データの利用の停止又は第三者提供の停止を請求することができます。その場合、当社は、個人情報保護法に従って適切に対応致します。

### 4. 手續及び手数料等

- (1) お客様は、保有個人データの開示等の請求等を行う場合、第9条（お問い合わせ窓口）に定める当社の問い合わせ窓口へご連絡ください。当社が別途定める手続によって開示等を行います。
- (2) 利用目的の通知及び個人情報又は保有個人データの第三者提供記録の開示にかかる手数料については、次の通りとします。

①利用目的の通知の場合 1回につき 1,000 円（税込）

②保有個人データ又は保有個人データの第三者提供記録の開示の場合

1回につき1,000円（税込）。

- (3) 開示対象となるデータの加工等、開示を実施するための費用が第2号に定める金額を上回ることが明らかな場合は、開示の実施にかかる手数料として、ご請求内容に応じた実費相当額を追加でご負担いただきます。（別途、事前に手数料額の見積もりをご連絡いたします。）
- (4) お客様から開示等請求書をお送りいただく場合の郵送費用、及びお振込みいただく際の振込手数料に関しましてもお客様のご負担とさせていただきます。
- (5) 開示することができない場合、お支払い頂いた手数料はご返金致します。

### 第9条（お問い合わせ窓口）

お客様の個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、こちらまでお問い合わせください。

【事業者名】株式会社綜合システム 総務部宛

【住所】大阪市西区江戸堀1-10-8 パシフィックマークス肥後橋

【電話番号】06-6441-3563

### 第10条（プライバシーポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、変更することができます。
2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、公開したときから効力を生じます。