

(別紙)サブスクリプションサービス内容一覧 20240401

WEB ライセンス認証方式のプログラムを標準としていますので、サービスのご利用にはインターネット環境が必須となります。

	サービス	対象	備考
1	ボリュームライセンスの提供	エクシードシリーズ プライムシリーズ エスコンシリーズ	ご購入いただいた1つの製品に対して2ライセンスまで使用を許諾いたします。 ただし、エスコンシリーズの追加ライセンスの場合は1ライセンスといたします。 BCP対策や急な災害対策でも利用できます。
2	フローティングライセンスに対応	エクシードシリーズ プライムシリーズ エスコンシリーズ	サーバーでライセンス認証を行った場合、LAN上の全てのパソコンでライセンス数分のプログラムが同時に利用できます。
3	メンテナンス&アップグレードフリーサービス	エクシードシリーズ プライムシリーズ エスコンシリーズ	・製品がアップデートされた場合、最新版プログラムの入手は自動アップデートツールにより自動的に更新が行われますので、お客様によるプログラムの更新作業は不要です。 (製品の後継製品がリリースされた場合【プログラムのアップグレード】につきましては、マイページより最新版プログラムをダウンロードの上、認証作業が必要となります。)
4	サポートサービス	エクシードシリーズ プライムシリーズ エスコンシリーズ コラボレートシリーズ	製品に関する質問をメール・WEB・電話で承ります。対象範囲は以下の通りといたします。 ・製品の導入や起動方法に関する説明 ・製品の基本的な使い方に関する説明 ※以下の事項は対象範囲外といたします。

			<ul style="list-style-type: none"> ・コンピュータ、Windows、他社製品、ネットワークなどの内容に関する問い合わせ ・弊社が動作を保証していない環境で利用した場合に起こる問題に関する問い合わせ ・対象製品の旧バージョンの使用に関する問い合わせ <p>電話サポートは弊社営業日の 9:00～12:00、13:00～17:30 までといたします。</p>
5	総合メニューランチャー(アクティベーションウィザード)の提供	エクシードシリーズ プライムシリーズ エスコンシリーズ	プログラムのインストールや起動、ライセンスの認証や解除を行うことができます。
6	動画配信サービス	エクシードシリーズ プライムシリーズ エスコンシリーズ	<p>設計基礎セミナー・基本操作セミナー・特別セミナーのアーカイブ配信や製品のデモ動画配信を行っております。</p> <p>サブスクリプションサービスにご加入の場合、マイページにて全ての動画を視聴可能です。</p>
6	測量設計等委託業務積算システムお試し版(1ヶ月)の提供	エスコンシリーズ	<ul style="list-style-type: none"> ・土木積算システムのサブスクリプション加入の場合に限ります。
7	測量設計等委託業務積算システム初期導入費無償	エスコンシリーズ	<ul style="list-style-type: none"> ・お試し版提供後、購入をお申込の場合は、初年度無償にて提供いたします。2年目以降、サブスクリプションの更新(任意)費用が必要となります。

更新日：2024年4月1日

株式会社総合システム