

お客様にとって『使いやすい』製品づくりを心がけています

# Prime-Subscription

サポートサービスのご案内 **安心** **お得**

## サポートサービス年会費

(税抜)

ST版 ¥15,000/年

EX版 ¥20,000/年

FRAME  
3D ¥52,500/年

本契約にはバージョンアップ費が含まれます。  
よって常に機能追加されました最新版製品が  
ご利用いただけます。

Prime シリーズをご購入の際にご加入いただくことで、技術サポート、最新バージョン入手、プロテクトキー再発行など、多くの特典を得ることができます。

<https://www.sogonet.co.jp>

01

疑問点や不明点に答えてほしい  
契約者だけがご利用いただけるサービスです

FAXにて返信!



FAXでのお問い合わせ

**06-6536-6890**

メールにて返信!

メールでのお問い合わせ  
(技術サポートセンターへの  
ダイレクトアクセス)

商品の「お問い合わせ」メール  
フォームにて送信してください。



02

電話で問い合わせをしたい

サポートセンターへ電話でお問い合わせ  
ができます

電話サポート専用フリーダイヤルで  
技術担当がお答えいたします



03

製品ディスクを破損・紛失したので  
再発行してほしい

「CD-ROM が破損した」「CD-ROM を紛失して  
しまった」「最新版の製品 CD がほしい」「プ  
ロテクトキーを破損した (発行手数料必要)」  
などの場合、サポートサービス入会期間中に限  
り、新しい CD 又は、プロテクトを発送させて  
いただきます。



04

いまのソフトを  
最新のものにバージョンアップしたい

Prime シリーズは、お客様のご要望にお応えしてより使いやすいプ  
ログラムをご提供するために、バージョンアップを行っております。  
ご使用のソフトウェアの後継商品が発売された際は、サポートサー  
ビスメンバーの皆様にご提供いたします。最新バージョンを無償で  
買い替えの必要がなく、常に最新プログラムをお使いいただける安  
心サービスです。(発送に際しお申し込みの必要はありません。)

05

法・基準改定などでも  
ソフトを買い換えずに済ませたい

法・法令・基準改定が可決されると、プログラム改良を行うべ  
きか弊社が判断いたします。必要に応じ変更作業を行い完成後  
お客様に無償でご提供いたします。

サポートサービスメンバーの皆様にご提供いたしますのでソフト  
ウェアを買い換える必要がなく、常に最新法令に対応したプロ  
グラムをお使いいただける安心サービスです (発送に際しお申  
し込みの必要はありません)

06

前バージョンも利用したい

お使いのPCとは別のPCへソフトをインストールいただくこと  
により、通常では使用権が失効する前バージョンのご利用が  
可能です。また弊社ではネットワーク対応の USB プロテクト  
を採用しておりますので同時稼働 (別 PC へのインストール)  
も実現するなど柔軟なライセンス使用条件です。



株式会社 総合システム



東京 03-3295-3551 大阪 06-6534-3551