

(別紙)サブスクリプションサービス内容一覧 20201130

WEB ライセンス認証方式のプログラムを標準としていますので、サービスのご利用にはインターネット環境が必須となります。

1	【エクシードシリーズ限定】 ボリュームライセンスの提供	ご購入いただいた1つの製品に対して2ライセンスまで使用を許諾いたします。 BCP対策や急な災害対策でも利用できます。
2	フローティングライセンスに対応	サーバーでライセンス認証を行った場合、LAN上の全てのパソコンでライセンス数分のプログラムが同時に利用できます。
3	メンテナンス&アップグレードフリーサービス	<ul style="list-style-type: none"><li>・製品がアップデートされた場合、最新版プログラムの入手は自動アップデートツールにより自動的に更新が行われますので、お客様によるプログラムの更新作業は不要です。</li></ul> <p>(製品の後継製品がリリースされた場合【プログラムのアップグレード】につきましては、マイページより最新版プログラムをダウンロードの上、認証作業が必要となります。)</p>
4	サポートサービス	製品に関する質問をメール・WEB・電話で承ります。対象範囲は以下の通りといたします。 <ul style="list-style-type: none"><li>・製品の導入や起動方法に関する説明</li><li>・製品の基本的な使い方に関する説明</li></ul> ※以下の事項は対象範囲外といたします。 <ul style="list-style-type: none"><li>・コンピュータ、Windows、他社製品、ネットワークなどの内容に関する問い合わせ</li><li>・弊社が動作を保証していない環境で利用した場合に起こる問題に関する問い合わせ</li><li>・対象製品の旧バージョンの使用に関する問い合わせ</li></ul> 電話サポートは弊社営業日の9:00~12:00、13:00~17:30まで
5	総合メニューランチャー(アクティベーションウィザード)の提供	プログラムのインストールや起動、ライセンスの認証や解除を行うことができます。

更新日：2020年11月30日

株式会社総合システム