

サポートサービス会員規約	
変更前	変更後
	<p>4. 「本サービス」の対象範囲について</p> <p>①弊社は、お客様が製品のご利用に関する疑問などが生じた場合に、問題解決のためのアドバイスなどを行う「サポートサービス」をお客様にご提供いたします。</p> <p>②サポートサービスは、以下の範囲といたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・製品の導入や起動方法に関する説明</li> <li>・製品の基本的な使い方に関する説明</li> </ul> <p>③以下の事項は、サポートサービスの範囲外といたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コンピューター、Windows、他社製品、ネットワークなど本サービス以外の内容に関する問い合わせ</li> <li>・弊社が動作を保証していない環境で利用した場合に起こる問題に関する問い合わせ</li> </ul> <p>④サポートサービスは、あくまでも「助言」や「提案」をお客様にご提供するものです。従って、お客様の問題が解決することやお客様の目的に合うことを保証するものではありません。弊社は、ご提供したサポートサービスによりお客様に生じた直接・間接的な損害に関し、いかなる責任も負いません。サポートサービスをご利用の際には、製品登録時に弊社よりお知らせした情報をご提示いただく必要があります。</p>
<p>10 その他</p> <p>② 「本サービス」の内容は、予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。</p>	<p>10 その他</p> <p>② 「本サービス」の内容は変更される場合があります。その場合弊社は、内容、変更時期をウェブサイト上その他弊社が適切と考える方法にて事前に周知するものとします。</p>
平成 30 年 6 月 5 日改訂	2020 年 4 月 1 日改定

サポートサービスセレクト会員規約	
変更前	変更後
	<p>4. 「本サービス」の対象範囲について</p> <p>①弊社は、お客様が製品のご利用に関する疑問などが生じた場合に、問題解決のためのアドバイスなどを行う「サポートサービス」をお客様にご提供いたします。</p> <p>②サポートサービスは、以下の範囲といたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・製品の導入や起動方法に関する説明</li> <li>・製品の基本的な使い方に関する説明</li> </ul> <p>③以下の事項は、サポートサービスの範囲外といたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コンピューター、Windows、他社製品、ネットワークなど本サービス以外の内容に関する問い合わせ</li> <li>・弊社が動作を保証していない環境で利用した場合に起こる問題に関する問い合わせ</li> </ul> <p>④サポートサービスは、あくまでも「助言」や「提案」をお客様にご提供するものです。従って、お客様の問題が解決することやお客様の目的に合うこと</p>

	<p>を保証するものではありません。弊社は、ご提供したサポートサービスによりお客様に生じた直接・間接的な損害に関し、いかなる責任も負いません。</p> <p>サポートサービスをご利用の際には、製品登録時に弊社よりお知らせした情報をご提示いただく必要があります。</p>
<p>11 その他</p> <p>②「本サービス」の内容は、予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。</p>	<p>11 その他</p> <p>②「本サービス」の内容は変更される場合があります。その場合弊社は、内容、変更時期をウェブサイト上その他弊社が適切と考える方法にて事前に周知するものとします。</p>
平成 30 年 6 月 5 日改訂	2020 年 4 月 1 日改定

サポートサービス VU 特約規約	
変更前	変更後
<p>②「本サービス」の内容は、予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承ください。</p>	<p>6 その他</p> <p>②「本サービス」の内容は変更される場合があります。その場合弊社は、内容、変更時期をウェブサイト上その他弊社が適切と考える方法にて事前に周知するものとします。</p>
平成 22 年 4 月 1 日制定	2020 年 4 月 1 日改定