

変更前	変更後
保守サービス会員規約	
	<p>4. 「本サービス」の対象範囲について</p> <p>①弊社は、お客様が製品のご利用に関する疑問などが生じた場合に、問題解決のためのアドバイスなどを行う「サポートサービス」をお客様にご提供いたします。</p> <p>②サポートサービスは、以下の範囲といたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・製品の導入や起動方法に関する説明 ・製品の基本的な使い方に関する説明 <p>③以下の事項は、サポートサービスの範囲外といたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンピューター、Windows、他社製品、ネットワークなど本サービス以外の内容に関する問い合わせ ・弊社が動作を保証していない環境で利用した場合に起こる問題に関する問い合わせ <p>④サポートサービスは、あくまでも「助言」や「提案」をお客様にご提供するものです。従って、お客様の問題が解決することやお客様の目的に合うことを保証するものではありません。弊社は、ご提供したサポートサービスによりお客様に生じた直接・間接的な損害に関し、いかなる責任も負いません。サポートサービスをご利用の際には、製品登録時に弊社よりお知らせした情報をご提示いただく必要があります。</p>
<p>5 「本サービス」の有効期間</p> <p>弊社にて所定の入会申込書を受領し、「保守サービス会員証」(以下「会員証」という)を発行いたします。会員証を発行した時点(翌営業日)からサービスが開始され、その日より単年度契約の場合は次の3月末日まで、5年間契約の場合は5回目の3月末日まで有効です。サービスの有効期間は「会員証」に明記されています。</p>	<p>5 「本サービス」の有効期間</p> <p>弊社にて所定の入会申込書を受領し、「保守サービス会員証」(以下「会員証」という)を発行いたします。会員証を発行した時点(翌営業日)からサービスが開始され、その日より単年度契約の場合は次の3月末日まで有効です。サービスの有効期間は「会員証」に明記されています。</p>
<p>6 「本サービス」の期間更新</p> <p>「会員証」に記載された有効期間満了の1ヶ月前までに、期間更新のご案内をさせていただきます。所定の費用を、更新のご案内に記載されています期日までにお支払頂きますと「保守サービス会員」の期間が1年又は5年間更新されます。</p>	<p>6 「本サービス」の期間更新</p> <p>「会員証」に記載された有効期間満了の1ヶ月前までに、期間更新のご案内をさせていただきます。所定の費用を、更新のご案内に記載されています期日までにお支払頂きますと「保守サービス会員」の期間が1年間更新されます。</p>
<p>10 その他</p> <p>② 「本サービス」の内容は、予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承下さい。</p>	<p>10 その他</p> <p>② 「本サービス」の内容は変更される場合があります。その場合弊社は、内容、変更時期をウェブサイト上その他弊社が適切と考える方法にて事前に周知するものとします。</p>
平成 20 年 10 月 1 日改訂	2020 年4月1日改定

業務積算保守サービス会員規約	
変更前	変更後
	<p>4. 「本サービス」の対象範囲について</p> <p>①弊社は、お客様が製品のご利用に関する疑問などが生じた場合に、問題解決のためのアドバイスなどを行う「サポートサービス」をお客様にご提</p>

	<p>供いたします。</p> <p>②サポートサービスは、以下の範囲といたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・製品の導入や起動方法に関する説明 ・製品の基本的な使い方に関する説明 <p>③以下の事項は、サポートサービスの範囲外といたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンピューター、Windows、他社製品、ネットワークなど本サービス以外の内容に関する問い合わせ ・弊社が動作を保証していない環境で利用した場合に起こる問題に関する問い合わせ <p>④サポートサービスは、あくまでも「助言」や「提案」をお客様にご提供するものです。従って、お客様の問題が解決することやお客様の目的に合うことを保証するものではありません。弊社は、ご提供したサポートサービスによりお客様に生じた直接・間接的な損害に関し、いかなる責任も負いません。サポートサービスをご利用の際には、製品登録時に弊社よりお知らせした情報をご提示いただく必要があります。。</p>
10 その他	10 その他
②「本サービス」の内容は、予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承下さい。	②「本サービス」の内容は変更される場合があります。その場合弊社は、内容、変更時期をウェブサイト上その他弊社が適切と考える方法にて事前に周知するものとします。
平成 20 年 10 月 1 日改訂	2020 年4月1日改定

サポートサービス VU 特約規約	
変更前	変更後
②「本サービス」の内容は、予告なく変更する場合があります。あらかじめご了承下さい。	6 その他 ②「本サービス」の内容は変更される場合があります。その場合弊社は、内容、変更時期をウェブサイト上その他弊社が適切と考える方法にて事前に周知するものとします。
平成 20 年 10 月 1 日改訂	2020 年4月1日改定